

Van harte welkom in de Lakeside Paradise Sport Hostel!

*Dit huisreglement geeft u een aanwijzing hoe wij het liefst zien dat u met onze jeugdherberg en watersportclub omgaat. We richten ons op groepen, vrienden of families die graag in een aangename omgeving en warme sfeer, tijd met elkaar willen doorbrengen. Hierdoor zijn **jongeren <18 jaar niet toegelaten in de Sport Hostel, zonder een ouder/voogd die gedurende het hele verblijf in de kamer slaapt.***

We hebben enkele regels ingesteld en wij hopen dat u zich hierin kunt vinden. Wanneer u zich hieraan houdt, helpt u ons om ook in de toekomst een zo groot mogelijke service te bieden aan u en andere gasten. Dit huisreglement is bedoeld om u een prettig en probleemloos verblijf te bezorgen. Wij vragen u zich aan de huisregels te houden die wij voor u hebben opgesomd.

Wij wensen u een prettig verblijf toe!

Aankomst en vertrek

Een persoonlijke check-in is mogelijk elke dag tussen 14u00-19u00. Bij aankomst, meldt u zich aan de receptie. We vragen uw identiteitskaart en kredietkaart voor te leggen. De kredietkaart wordt gevraagd als waarborg. Indien u niet over een kredietkaart beschikt vragen wij een CASH waarborg van €100 per persoon te betalen. Deze waarborg wordt CASH terug overhandigd bij het inleveren van de sleutel bij de check-out EN als er zich geen schade of hinder t.o.v. Lakeside Paradise of haar cliënteel heeft voorgedaan.

Bij het niet naleven van het huisreglement behoudt Lakeside Paradise het recht per inbreuk €100 in rekening te brengen en af te houden van uw kredietkaart.

De dag van vertrek dient U het bedlinnen af te trekken en op het bed te leggen. De kamers dient u ten laatste om 11u00 te verlaten. Bij het laattijdig inleveren van de sleutel (na 11u) kan een extra overnachting in rekening worden gebracht.

Kamer(s)/Clubhuis

Linnengoed en schoonmaak zijn bij elke reservering inbegrepen in de overnachtingsprijs. **De Lakens dienen ook verplicht gebruikt te worden.** Meld alle gebreken binnen het uur na aankomst, indien dit niet gebeurt, wordt alles als in orde beschouwd.

Bij vaststelling van schade of vuil achterlaten van de kamer(s), gangen of gedeelde faciliteiten zal er een **extra schoonmaakkost in rekening worden gebracht ! Alle bijkomende kosten om alles terug gebruiksklaar te maken worden aangerekend.** Bij het niet melden aan ons personeel van schade of onhygiënisch achterlaten van de gebruikte ruimtes bij check out, **wordt dit aanzien als inbreuk en wordt er nog een extra fee van €100/persoon in rekening gebracht !**

Ontbijt

U kan genieten van de à la carte ontbijt formule aan onze bar vanaf 9u tot 10u30.
Reserveren voor het ontbijt is niet mogelijk, u bestelt & betaalt aan de Bar.
"First come, first served", zolang de voorraad strekt.

Gezinsvriendelijkheid

We zijn een gezinsvriendelijke Sport Hostel. Als het verblijf een gezellig samenzijn is met vrienden of familie in de kuststreek en het Brugs ommeland dan zijn jullie van harte welkom. Als het de bedoeling is om after-party te houden in de kamers, dan is ons verblijf hiervoor niet geschikt. Graag hiermee rekening houden bij het boeken. Wij vragen respect op te brengen voor de buurt en de andere gasten niet te storen met nachtlawaai.

Bezoek

Verblijf van **meer personen** dan op de reservering overeengekomen is nadrukkelijk niet toegestaan zonder onze toestemming en kan ertoe leiden dat wij voortijdig uw verblijf in onze Sport Hostel beëindigen, zonder terugbetaling van de reeds betaalde overnachtingen. Mocht u bezoek of gasten willen ontvangen, dan kan dit tijdens de openingsuren van het clubhuis, in het clubhuis of op het terras van Lakeside Paradise. Het is niet toegestaan dat het (dag)bezoek zonder overleg blijft overnachten.

Nachtlawaai / leefregels

Er is een gemeentelijk politiereglement van kracht dat nachtlawaai administratief kan beboeten. Wij vragen u de nachtrust van de andere gasten te respecteren. Tussen 22u00-8u00 geldt een volledige stilte. De eigenaars van Lakeside Paradise zijn gemachtigd om aan elk verblijf een einde te stellen wanneer de groep zich duidelijk onverdraagzaam opstelt of de leefregels en een goed verblijf niet naleeft, dit zonder de terugbetaling van de gestorte bedragen.

Bij een interventie onder politiebegeleiding, geldt een boete van €500.

Verder behouden de werknemers van Lakeside Paradise het recht, indien misbruiken opduiken, de kamers te betreden om het niet naleven van de afspraken en of nalatigheden vast te stellen en dit zonder de toestemming van de gasten. Lakeside Paradise is wel gehouden de privacy van de gasten te respecteren.

Alcohol/drugs/roken

Het gebruik van alcohol in de Sport Hostel en het gebruik van drugs op de volledige Lakeside Paradise site is niet toegestaan! Roken in de Sport Hostel is wettelijk verboden. (Wetsbesluit nr. 8 van 25-11-2004).

Bij overtreding en het niet respecteren van deze regels, bent u niet langer welkom en zullen wij uw verdere verblijf beëindigen. Het reeds betaalde bedrag is niet terug vorderbaar en een extra geldboete van €500 per fractie wordt aangerekend.

Brand

Het gebruik van vuur of kaarsen is ten strengste verboden in de kamers. In geval van brand, volg de vluchtroutes (aanwezig in de kamer). Het onklaar maken of onnodig in werking stellen van brandmeldsystemen heeft een boete van €500 tot gevolg. De nooddeur is enkel te gebruiken in noodsituaties.

Aansprakelijkheid

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid t.o.v. de gasten voor:

- Lichamelijke letsels die u overkomen in het huis tijdens uw verblijf.
- Materiële schade aan uw bezittingen tijdens het verblijf.
- Diefstal van uw goederen tijdens het verblijf.

Extra aandachtspunten

- Huisdieren zijn niet toegelaten in de Sport Hostel. Honden zijn wel toegestaan in het clubhuis en op het terras van Lakeside Paradise onder voorwaarde dat de hond te allen tijde aan de leiband blijft.
- Het meenemen en consumeren van eigen drank/eten op de kamers en op de volledige Lakeside Paradise site is verboden. Enkel flesjes water zijn toegestaan op de kamers.
- Het gebruik van elektronische media is toegestaan op de kamers, mits het de rust en het verblijf van de andere gasten niet hindert! Gebruik bij voorkeur een koptelefoon/oortjes etc.
- Noodnummers kan u terugvinden op de brochure die werd meegegeven bij de check-in en hangen ook uit in de kamers.
- De parking is eigendom van de gemeente en ondergebracht bij de dienst AGSO. Bij problemen met de parking, gelieve contact op te nemen met Interparking: 050/33.90.30 of per info@agsoknokke-heist.be

Besluit

De gasten verplichten zich er toe alles hierboven gelezen te hebben en hiermee akkoord te gaan.

Bovendien gaat de gast ermee akkoord dat Lakeside Paradise, bij elke inbreuk op het huisreglement, geld van zijn/haar kredietkaart of de CASH waarborg mag inhouden, voor de hinder en/of geleden schade veroorzaakt tijdens het verblijf in de Sport Hostel. Indien er niet genoeg geld op de kredietkaart staat, mag het bedrag gefactureerd worden aan de gast.

Bij het maken & het betalen van de reservatie gaat de gast stilzwijgend akkoord met het huisreglement.