

Bienvenue au Lakeside Paradise Sport Hostel!

*Ce règlement de la maison vous donne une indication de la manière dont nous préférons que vous traitiez notre auberge de jeunesse et notre club de sports nautiques. Nous nous concentrons sur les groupes, les amis ou les familles qui souhaitent passer du temps ensemble dans un environnement agréable et une atmosphère chaleureuse. **En conséquence, les jeunes de moins de 18 ans ne sont pas admis dans le Sport Hostel, sans un parent/tuteur qui dort dans la chambre pendant tout le séjour.***

Nous avons mis en place quelques règles et nous espérons que vous êtes d'accord. Si vous les respectez, vous nous aidez à vous offrir, ainsi qu'aux autres clients, le meilleur service possible à l'avenir. Ce règlement de la maison a pour but de vous garantir un séjour agréable et sans problème. Nous vous demandons de respecter les règles de la maison que nous avons énumérées pour vous.

Nous vous souhaitons un agréable séjour!

Arrivée et départ

Un check-in personnel est possible tous les jours entre 14h et 19h. A votre arrivée, présentez-vous à la réception. Nous vous demandons de présenter votre carte d'identité et votre carte de crédit. La carte de crédit est demandée en garantie. Si vous n'avez pas de carte de crédit, nous vous demandons de donner une caution CASH de 100€ par personne. Ce dépôt sera restitué en ESPÈCES lorsque la clé est remise au moment du départ ET si aucun dommage ou entrave n'a eu lieu à l'égard de Lakeside Paradise ou de ses clients.

En cas de non-respect du règlement de la maison, Lakeside Paradise se réserve le droit de facturer par infraction 100€ et de le déduire de votre carte de crédit.

Le jour du départ, vous devez retirer le linge de lit et le mettre sur le lit. Vous devez libérer les chambres au plus tard à 11 heures. En cas de restitution tardive de la clé (après 11h), une nuit supplémentaire pourra être facturée.

Chambre(s)/Club house

Le linge et le nettoyage sont inclus dans le prix de la nuitée pour chaque réservation. **Les draps doivent être obligatoirement utilisés.** Signalez tout défaut dans l'heure qui suit votre arrivée, faute de quoi tout sera considéré comme étant en ordre.

Tout dégât ou saleté laissé dans la/les chambre(s), les couloirs ou les installations communes entraînera des frais de nettoyage supplémentaires. Tous les frais supplémentaires pour remettre tout en état seront facturés. Le fait de ne pas signaler à notre personnel tout dommage ou état insalubre des chambres utilisées au moment du départ sera considéré comme une infraction et des frais supplémentaires de €100/personne seront facturés !

Petit déjeuner

Vous pouvez profiter de la formule petit-déjeuner à la carte au bar de 9h00 à 10h30.

Il n'est pas possible de réserver pour le petit-déjeuner, vous commandez et payez au bar.

"Premier arrivé, premier servi, jusqu'à épuisement des stocks.

Convivialité familiale

Nous sommes une auberge sportive familiale. Si votre séjour est une rencontre conviviale entre amis ou en famille dans la région côtière et les environs de Bruges, vous êtes les bienvenus. Si l'intention est d'avoir une after-party dans les chambres, notre séjour n'est pas adapté à cela. Veuillez en tenir compte lors de la réservation. Nous vous demandons de respecter le voisinage et de ne pas déranger les autres clients avec le bruit nocturne.

Visite

Un séjour de personnes de plus que convenu sur la réservation est expressément interdit sans notre autorisation et peut nous conduire à mettre fin prématurément à votre séjour dans notre Sport Hostel, sans remboursement des nuits déjà payées.

Si vous souhaitez recevoir des visiteurs ou des invités, cela est possible pendant les heures d'ouverture du club house, dans le club house ou sur la terrasse du Lakeside Paradise. Il n'est pas permis que la visite (de jour) reste une nuit sans consultation.

Bruit nocturne / préceptes

Il existe un règlement de police municipale en vigueur qui peut imposer administrativement une amende au bruit nocturne. Nous vous demandons de respecter le sommeil nocturne des autres hôtes. Le silence est complet entre 22 heures et 8 heures. Les propriétaires de Lakeside Paradise sont autorisés à résilier tout séjour si le groupe est manifestement intolérant ou ne respecte pas les règles de la maison et de bon séjour, sans rembourser les sommes déposées.

Une intervention sous escorte policière est passible d'une amende de 500 €.

De plus, les employés de Lakeside Paradise se réservent le droit, en cas d'abus, d'entrer dans les chambres pour constater le non-respect des accords et/ou la négligence, sans l'autorisation des clients. Lakeside Paradise est tenu de respecter la vie privée des clients.

Alcool/drogue/tabac

La consommation d'alcool dans le Sport Hostel et la consommation de drogues sur l'ensemble du site de Lakeside Paradise ne sont pas autorisées! Il est interdit par la loi de fumer dans le Sport Hostel. (Décret législatif n° 8 du 25-11-2004). Si vous enfreignez et ne respectez pas ces règles, vous n'êtes plus le bienvenu et nous mettrons fin à votre séjour ultérieur. Le montant déjà payé est non remboursable et une amende supplémentaire de 500 € par fraction sera facturée.

Incendie

L'utilisation de feu ou de bougies est strictement interdite dans les chambres. En cas d'incendie, suivre les issues de secours (disponibles dans la chambre). La désactivation ou l'activation inutile des systèmes d'alarme incendie entraîne une amende de 500 €. La porte de secours ne peut être utilisée que dans des situations d'urgence.

Responsabilité

Nous déclinons toute responsabilité envers les clients pour:

- Les blessures physiques qui vous arrivent dans la maison pendant votre séjour.
- Dommages matériels à vos biens pendant le séjour.
- Le vol de vos biens pendant votre séjour.

Points d'attention supplémentaires

- Les animaux domestiques ne sont pas admis dans le Sport Hostel. Les chiens sont admis dans le club house (ne pas dans les chambres) et sur la terrasse du Lakeside Paradise à condition que le chien soit tenu en laisse en tout temps.
- Il est interdit d'apporter et de consommer ses propres boissons/nourriture dans les chambres et sur l'ensemble du site Lakeside Paradise. Seules les bouteilles d'eau sont autorisées dans les chambres.
- L'utilisation du support électronique est autorisée dans les chambres, à condition qu'elle ne gêne pas le repos et le séjour des autres hôtes! Utilisez de préférence des écouteurs/écouteurs, etc.
- Les numéros d'urgence figurent sur la brochure remise à l'enregistrement, sont également affichés dans les chambres.
- Le parking est propriété de la commune et placé auprès du service AGSO. En cas de problème avec le parking, merci de contacter Interparking : 050/33.90.30 ou via info@agsoknokke-heist.be

Décision

Les hôtes s'engagent à avoir lu et accepté tout ce qui précède.

En outre, le client accepte que Lakeside Paradise puisse, en cas d'infraction au règlement intérieur, déduire de l'argent de sa carte de crédit ou de la caution en espèces, pour les inconvénients et/ou les dommages subis pendant le séjour à l'auberge de sport. Si la carte de crédit n'est pas suffisamment approvisionnée, le montant peut être facturé au client.

Lors de la réservation et du paiement, le client accepte tacitement les règles de la maison.